



## План

### **действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных домов при аварийных ситуациях на внешних сетях**

1.1. План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, находящихся в управлении определяет порядок взаимодействия ответственных должностных лиц подрядных организаций, аварийной службы, ресурсоснабжающих организаций.

1.2. Под аварией понимаются повреждения или нарушение герметичности инженерных систем ХВС, ГВС, ВК, ЦО, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры, а также короткое замыкание во ВРУ, поэтажных щитах и электропроводки, а также прекращение подачи ресурса до границ балансового разграничения, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги группе потребителей в многоквартирном доме.

Под локализацией аварийных повреждений понимается принятие мер сотрудниками аварийных бригад подрядных организаций, аварийной службой для предотвращения развития аварийной ситуации.

1.4. Управляющие организации, ЖСК, ТСЖ, лица оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и или (АДС) соответственно), или же иметь договор на оказание услуг по работе аварийно-диспетчерской службы и аварийно-восстановительных бригад. Телефоны диспетчерской службы должны быть размещены на информационных стендах.

1.5 Данный план действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатации многоквартирных домов при аварийных ситуациях на внешних сетях является типовой инструкцией, не подменяет другие распорядительные документы и инструкции организации, предусматривающие порядок

действий аварийно-диспетчерского персонала, обслуживающего персонала, в каждом конкретном случае.

2. При поступлении информации в диспетчерскую службу о прекращении поставки ресурсов. Диспетчер незамедлительно должен оценить характер аварийной ситуации, отнеся ее к аварийной ситуации на внешних или внутридомовых сетях.

2.1. При возникновении аварийной ситуации на внешних сетях передать информацию в ЕДДС администрации МО Аркадакского муниципального района (далее -ЕДДС), в АДС поставщика коммунальных ресурсов. Разместить информацию в внутридомовом информационном ресурсе (при наличии). По мере поступления дополнительной информации информировать жителей жилого дома, где произошло приостановление подачи ресурса.

2.2. Согласовать с АДС ресурсоснабжающей организацией необходимость отключения внутридомовых систем дома, а именно перекрытие запорной арматуры и отключающих устройств на вводе в дом.

2.3. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления ДС управляющей организации, ЖСК, ТСЖ, лиц ответственных за эксплуатацию многоквартирного дома обязаны обеспечить незамедлительную организацию локализации аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления, водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения в целях защиты жизни и здоровья людей, а также имущества собственников от воздействия негативных последствий аварийной ситуации.

2.4. В случае если аварийная ситуация повлекла полное отключение объекта от предоставления ресурса в течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения ЕДДС и АДС ресурсоснабжающей организации.

2.5. Организовать устранение аварии в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.6. Проинформировать собственника или пользователя помещений в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации аварийной ситуации о планируемых сроках исполнения заявки, разместить информацию в внутридомовом информационном ресурсе (при наличии).

2.7. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.8. В случае угрозы превышения сроков, установленных жилищным законодательством Российской Федерации, продолжительности перерывов в

предоставлении коммунальных услуг, а также наличия угрозы жизни и здоровья граждан или их имущества, а также угрозы повреждения общедомового имущества проинформировать ответственного руководителя (лицо ответственное за эксплуатацию многоквартирного дома) ресурсоснабжающих организаций, проинформировать управление по жилищным вопросам администрации муниципального образования.

2.9. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС, а также соответствующую ресурсоснабжающую организацию, если требовалось полное перекрытие подачи ресурсов в многоквартирный дом.

3. Перечень организаций для информационного взаимодействия с целью оперативного устранения аварийной ситуации:

|                                                                        | Телефон диспетчерской службы (ответственного лица) | Электронный адрес диспетчерской службы, (ответственного лица)            | Примечание |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| ЕДДС Аркадакского муниципального района                                | 8 84542 4-18-34                                    | <a href="mailto:arkadakedds32@mail.ru">arkadakedds32@mail.ru</a>         |            |
| Управление ЖКХ администрации МО Аркадакского МР                        | 8 84542 4-10-44                                    | <a href="mailto:arkotdelgkh@yandex.ru">arkotdelgkh@yandex.ru</a>         |            |
| Теплоснабжение                                                         | 8 84542 4-12-34                                    | <a href="mailto:ats_2009@mail.ru">ats_2009@mail.ru</a>                   |            |
| Холодное водоснабжение                                                 | 8 84542 4-20-82                                    | <a href="mailto:arkadakvodokanal@mail.ru">arkadakvodokanal@mail.ru</a>   |            |
| Электроснабжение                                                       | 8 84542 4-11-21                                    | <a href="mailto:04@oke64.ru">04@oke64.ru</a>                             |            |
| Газоснабжение                                                          | 8 84542 4-48-82                                    | <a href="mailto:arkadak@saratovoblgaz.com">arkadak@saratovoblgaz.com</a> |            |
| Водоотведение                                                          | 8 84542 4-20-82                                    | <a href="mailto:arkadakvodokanal@mail.ru">arkadakvodokanal@mail.ru</a>   |            |
| Организация, обслуживающая тепловой пункт, устройств КИП, автоматики.  |                                                    |                                                                          |            |
| Организация, оказывающая услуги по аварийно-восстановительному ремонту |                                                    |                                                                          |            |
| Обслуживание ВДГО                                                      |                                                    |                                                                          |            |

Верно:

Управляющий делами администрации МО Аркадакского муниципального района

Д.И. Давыдов

