Приложение

к Региональной программе

"Обеспечение защиты прав потребителей

в Саратовской области" на 2021 - 2025 годы

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

"ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"

НА 2021 - 2025 ГОДЫ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Содержание мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель | Ожидаемые результаты |
| 1. Основное мероприятие "Укрепление региональной системы защиты прав потребителей" |
| 1.4. | Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан | 2021 - 2025 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);органы исполнительной власти области;органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию) | На официальном сайте администрации МО Аркадакского муниципального района создан раздел «Защита прав потребителей», где размещается информация в области защиты прав потребителей, организована работа телефона «горячей линии». |
| 1.5. | Организация мероприятий по предоставлению бесплатных консультационных услуг | 2021 - 2025 годы | органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию) | За 2022 год по вопросам защиты прав потребитеой было 12 устных обращений и 6 обращения по телефону «горячей линии», оказана помощь в составлении 2 претензий. |
| 1.7. | Формирование в муниципальных образованиях области эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения органами местного самоуправления муниципальных программ по защите прав потребителей и создания муниципальных советов (комиссий) по защите прав потребителей | 2021 - 2025 годы | органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию) | Постановлением администрации МО Аркадакского муниципального района от 29.10.2020 года № 557 разработана и утверждена муниципальная программа «Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Аркадакском муниципальном районе на 2021-2023 годы». Постановлением администрации МО Аркадакского муниципального района от 02.07.2010 года № 828 создан межведомственный совет по защите прав потребителей при администрации МО Аркадакского муниципального района. |
| 2. Основное мероприятие "Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей" |
| 2.3. | Распространение в местах проведения массовых мероприятий с участием потребителей информационных брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей | 2021 - 2025 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области" (по согласованию);общественные объединения потребителей области (по согласованию);органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию);государственное автономное учреждение Саратовской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" | В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2022 года проведен опрос граждан на тему «Распространенные виды финансового мошенничества» с вручением памяток «Как не стать жертвой мошеннических операций по банковским картам» |
| 2.4. | Организация и проведение смотров-конкурсов, фестивалей, семинаров, форумов, конференций, лекций, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей и других просветительских мероприятий с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей | 2021 - 2025 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области" (по согласованию);органы исполнительной власти области;органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию) | На территории г.Аркадак работают постоянно действующие продовольственные ярмарки, где реализовывается молочная, мясная, хлебобулочная, кондитерская и другая продукция, произведенная местными товаропроизводителями. |
| 2.5. | Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет посредством просветительских передач, рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты о типичных нарушениях на потребительском рынке | 2021 - 2025 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);отделение по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию);органы исполнительной власти области;органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию) | С целью информирования и консультирования населения об их потребительских правах на официальном сайте администрации и в районной газете «Сельская новь» размещается тематическая информация.  |
| 2.6. | Проведение "горячих линий" по вопросам защиты прав потребителей | 2021 - 2025 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области" (по согласованию);органы исполнительной власти области;органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию) | Для обращения и получения юридической консультации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте админитсрации МО Аркадакского МР размещен телефон «горячей линии». |
| 3. Основное мероприятие "Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей" |
| 3.1. | Проведение образовательно-организационных мероприятий, "круглых столов", направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей | 2021 - 2025 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);органы исполнительной власти области;органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию) | В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей проведен «круглый стол» с представителями администрации МО Аркадакского МР и представителями малого бизнеса на тему «Интернет торговля», «Цифровые финансовые услуги» |
| 3.2. | Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке | 2021 - 2025 годы | органы исполнительной власти области;органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию) | В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей проведен на базе Аркадакской межпоселенческой центральной библиотеки проведена беседа с учащимися общеобразовательных учебных заведений на тему «Права потребителя и их законодательная защита» |
| 3.3. | Привлечение предприятий области к участию во Всероссийском конкурсе "Сто лучших товаров России" | 2021 - 2025 годы | федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологиии испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области"(по согласованию);органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (по согласованию);органы исполнительной власти области | На официальном сайте администрации МО Аркадакского района была размещена информация о приеме заявок на конкурс «100 лучших товаров России». |